

# 삼킴 건강 관리 서비스 개발을 위한 앱 서비스 벤치마킹

김진원<sup>1</sup>, 최영근<sup>1</sup>, 유희천<sup>1</sup>

<sup>1</sup>포항공과대학교 산업경영공학과

## App Service Benchmarking For Swallowing Health Care Service Development

Jinwon Kim<sup>1</sup>, Younggeun Choi<sup>1</sup>, and Heecheon You<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department of Industrial and Management Engineering, POSTECH

### ABSTRACT

**Objective:** 본 연구는 고령자 또는 삼킴 장애 환자의 삼킴 건강 관리를 돕는 종합적인 삼킴 건강 관리 App 개발을 위해 삼킴 건강 관리 App들을 비교분석하여 주요 특징과 보완점을 파악하고자 하였다. **Background:** 삼킴 장애의 조기 선별 및 지속적인 중재를 위해 모바일 기술을 활용한 삼킴 건강 관리 서비스가 개발되고 있으나 사용성이 낮고 의료 전문가 대상의 교육, 선별 평가, 중재 콘텐츠를 개별적으로 제공하고 있어 다양한 유형의 사용자들이 활용 가능한 종합적이고 사용성이 높은 삼킴 건강 관리 App 개발이 필요하다. **Method:** 본 연구는 인터넷 조사를 통해 상용화 되어 있는 삼킴 건강 관리 서비스 App이 조사되었다. 조사된 App 서비스들의 전반적인 특성을 파악하기 위해 인터넷 조사 및 전문가 검토를 통해 App의 기능과 특징, 강/약점이 조사 되었다. 마지막으로, 기존 서비스와의 차별화 방안을 모색하기 위하여 주요 경쟁 서비스 app들의 벤치마킹 요소를 파악하여 삼킴 건강 관리 서비스 개발전략으로 도출하였다. **Results:** 삼킴 건강 관리 서비스 조사 결과, 총 11개의 App이 조사되었으며 제조국, 주요 고객, 비용 등에 대한 기본 정보가 파악되었다. App 서비스들은 교육, 평가, 중재 기능이 주요 기능으로 특화되었거나 혼합형으로 종합적인 관리 기능을 제공하는 것으로 파악되었다. 종합적인 건강 관리를 제공하는 주요 경쟁 서비스들은 전반적으로 교육과 훈련 안내를 위해 시각적 매체를 활용하였으나, 콘텐츠의 높은 전문성과 인터페이스의 낮은 사용성으로 일반 사용자들이 사용하기 어렵다는 점이 파악되었다. 본 연구는 주요 경쟁 서비스들의 문제점들을 보완하기 위해 고령자와 같은 일반 사용자의 사용 편의성을 향상하고 훈련 용이성을 향상시키는 삼킴 건강 관리 서비스 App 개발 전략 3종이 도출되었다. **Conclusion:** 본 연구는 다양한 삼킴 건강 관리 App 서비스의 주요 특성을 체계적으로 조사하고 신규 삼킴 건강 관리 서비스 개발 전략을 도출하였다. **Application:** 본 연구에서 도출된 서비스 비교 분석 결과 및 개발 전략은 신규 삼킴 건강 관리 서비스 개발에 유용하게 활용될 수 있을 것으로 기대된다.

**Keywords:** Healthcare service, dysphagia, elderly, presbyphagia, benchmarking

**Corresponding author:** Heecheon You (hcyou@postech.ac.kr)